

## REGOLAMENTO VOLONTARI HOSTESS (STEWARD) DI STORE

- 1) Il volontario è tenuto a svolgere il proprio servizio con continuità, rispettando gli orari e la regola di presentarsi 15 minuti prima dall'inizio del proprio turno.
- 2) È richiesto un turno mensile di 4 ore per almeno 9 turni annuali su 12 mesi di servizio. Eventuali assenze o richiesta di cambio turno vanno comunicate 2 settimane prima del turno stesso. In caso di imprevisti dell'ultimo momento informare tempestivamente il Referente.
- 3) Il volontario ha diritto a 15 minuti di pausa in un turno di 4 ore.
- 4) Il volontario è tenuto ad indossare il badge di riconoscimento durante il proprio turno ed un abbigliamento consono.
- 5) Il volontario deve avere con sé tutto il materiale necessario a svolgere la propria mansione.
- 6) Il volontario può procurarsi tutto il kit con logo *Nidia odv* dietro donazione di € 35,00.
- 7) Il volontario è tenuto a informare il Referente di ogni spostamento all'interno o all'esterno dello store.
- 8) Il volontario è tenuto a mantenere un comportamento cordiale e collaborativo con il pubblico e con gli altri volontari del team "Raccolta cibo".
- 9) Il volontario è tenuto a partecipare alla formazione online gratuita di *Nidia odv* di 4 incontri annuali.
- 10) Il volontario si impegna a diffondere il messaggio della campagna **#sonoanchegattinostri** attraverso la propria testimonianza e la condivisione delle comunicazioni di *Nidia odv* sui canali social.

### È VIETATO

- Spostarsi all'interno o all'esterno dello store senza aver informato il Referente
- Lasciare il servizio durante il proprio turno senza avvisare il Referente
- Intrattenersi in prolungate conversazioni con gli altri volontari, con il pubblico e con il personale dipendente dello store
- Utilizzare il telefono cellulare o altri dispositivi elettronici durante il servizio
- Mostrare un atteggiamento sgarbato e/o polemico con gli altri volontari, con il pubblico e con il personale dipendente dello store
- Condurre con sé soggetti terzi non autorizzati da *Nidia odv*
- Svolgere il servizio in condizioni di salute psicofisica compromessa
- Svolgere il servizio senza badge e/o in abbigliamento non consono e/o senza il materiale necessario